# **ДОГОВОР – ОФЕРТА**

# **ООО «Галлакс ЛТД»**

Настоящий договор между ООО «Галлакс ЛТД» и Пользователем услуг Интернет-магазина «МедОК» (далее Сайт, Сервис, Интернет - магазин), именуемым в дальнейшем «Покупатель», определяет условия приобретения Товаров через сайт Интернет - магазина <https://med-ok.net/> и Мобильное приложение “МедОК”

**ВНИМАНИЕ!** Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам следует отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Покупатель** - лицо, оформляющее Заказы на сайте <https://med-ok.net/>, либо указанное в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица.

**Представитель** (Покупателя) – лицо, указанное Покупателем для получения Товара при Доставке либо лицо, для которого Покупателем приобретен товар.

**Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Галлакс ЛТД»

Юридический и фактический адрес: 410069, г. Саратов, ул. им. Куприянова А.И. д. 7;

Почтовый адрес: 410004, г. Саратов, ул. Чернышевского д. 88. Тел.: 8-8452-74-40-23

ИНН/КПП 6450024524/ 645301001; ОГРН 1036405006142

**Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее - "Договор") на условиях, содержащихся в настоящем Договоре (Оферте).

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

**Товар** - перечень наименований товара в ассортименте, представленном в данном Сервисе. ООО “МедОК” (ИНН 6452134995), правообладатель Сервиса, представляя Товары в Сервисе, действует от своего имени по поручению Продавца

**Заказ** – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара в Сервисе или через Оператора.

**Оператор** - сотрудник Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению Заказа Товара на Сайте.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор купли-продажи является публичной Офертой, содержащей в себе все существенные условия для заключения договора купли-продажи Товара с Покупателем.

1.2. Размещением Заказа на Товар в Сервисе, Покупатель безоговорочно соглашается и принимает условия настоящего Соглашения.

1.3. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения с доведением до сведения Покупателя путем размещения Соглашения в новой редакции в Сервисе.

1.4. Покупатель вправе использовать интерактивные ресурсы Сервиса по назначению при доступности функционала.

1.5. Настоящий договор считается заключенным между Покупателем и Продавцом в момент оформления Заказа.

1.6. Оферта может быть принята юридическим лицом и физическим лицом, зарегистрированным в установленном законом порядке и осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести Товар при помощи Сервиса

1.7. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты Сервиса), юридическое лицо, производящее Акцепт Оферты, становится Покупателем. .

1.8. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар на условиях, предложенных Продавцом. Акцепт может быть выражен в качестве положительного ответа на предложение Продавца принять условия Оферты при оформлении Заказа.

1.9. Регистрируясь в Сервисе, Покупатель в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты) ООО «МедОК» и ООО «Галлакс ЛТД». В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Покупателю следует обратиться в службу поддержки.

1.10. В случае проведения стимулирующих мероприятий (далее - акций), в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий продажи, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

**2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА (Сервиса)**

2.1. Интернет-магазин (здесь и далее по тексту под Интернет-магазином следует понимать сайт med-ok.net и мобильное приложение «МедОК») эксплуатируется Продавцом на основании Агентского договора № А20001 от 10.01.2020г с ООО «МедОК» (ОГРН 1186451020612) и предназначен для организации продажи товаров через сеть Интернет на условиях данной Оферты и Пользовательского соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу <https://med-ok.net/>soglashenie.

2.2. Интернет-магазин требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет - магазина для просмотра Товара, расчета и оформления Заказа, таких как регистрация в Интернет - магазине. Полный список требований – в Пользовательском соглашении Сервиса.

2.3. Интернет-магазин, ООО «МедОК» и Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

**3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Публичная Оферта признается акцептованной Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону 8 (800) 350-61-75.

3.3. Использование ресурса Интернет - магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

**4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании Заказа(ов) Покупателя, продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в Оферте и приложениях к ней, при условии наличия Товара на складе Продавца. Товары с нулевой ценой признаются отсутствующими в продаже.

4.2. Доставка Товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются нормативно-правовые акты РФ.

4.4. Факт выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, в соответствии с условиями настоящего Договора, является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным Акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.

4.5. Предложение о продаже Товара (Оферта) действительно пока Товар имеется в наличии на складе Продавца. Информация о наличии Товара, его цене, комплектации, основных потребительских свойствах, стране изготовителя, сроке годности представлена на Сайте и уточняется при оформлении Заказа через Оператора.

**5. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА.**

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис Сайта <https://med-ok.net/> или через Оператора по телефону 8 (800) 350-61-75 (звонок по России бесплатный).

5.2. При оформлении заказа на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе или получателе Заказа:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

- контактный телефон;

- адрес электронной почты;

- адрес, по которому следует доставить Товар;

Или

- ФИО представителя компании;

 - E-mail;

-  Телефон;

- Название организации;

- ОГРН;

- ФИО директора организации;

- Юридический адрес;

- Фактический адрес.

5.3. Наименование, ассортимент, артикул, количество, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на Сайте или сообщаются Оператору при оформлении Заказа.

5.4. Оформление Покупателем Заказа и отправка сформированного Заказа Продавцу, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, с информацией о наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

5.5. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязан уведомить об этом Покупателя путем направления сообщения по адресу или по номеру телефона, указанным при формировании Заказа.

5.6. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю на основании выданного Продавцом  или транспортной компанией, осуществляющей доставку Заказа, кассового или товарного чека. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара.

5.7. Стоимость и условия доставки Заказа указаны на Сайте <https://med-ok.net/>. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о своих контактных данных, Продавец за несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5.8. Покупатель, оформляя заказ, подтверждает, что приобретает Товар в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а не в личных, семейных, домашних и иных целях;

**6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

6.1. Товар представлен на Сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

6.2. Каждое графическое изображение - образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием Товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.

6.4. По просьбе Покупателя менеджер Продавца и/или Интернет - магазина вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

6.5. Качество Товара, представленного на Сайте, соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду продукции, ГОСТ, ТУ и подтверждается Декларациями о соответствии. Медицинские изделия зарегистрированы в Росздравнадзоре, что подтверждается РУ. Необходимую информацию можно получить в открытом доступе на сайте Росздравнадзора <http://www.roszdravnadzor.ru/> .

**7. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

7.1. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. В случае невозможности исполнения оплаченного Заказа, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму путем ее перечисления на счет Покупателя. В случае необходимости осуществления возврата денежных средств Продавцом Покупателю, Покупатель обязан сообщить Продавцу реквизиты банковского счета, на который Продавец обязан перечислить возвращаемые денежные средства.

7.2. Стоимость доставки выбранных Покупателем Товаров, указанная на Сайте при формировании Покупателем Заказа, не является окончательной. Окончательную стоимость доставки Заказа Продавец сообщает Покупателю путем направления электронного сообщения по адресу или телефону, указанным Покупателем при формировании Заказа.

7.3. Оплата Заказа производится Покупателем в рублях. Способы оплаты Заказа указаны на Сайте в разделе "Оплата".

7.4. При оформлении покупки Товара «под Заказ», указанный Товар Продавцом не резервируется до момента зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.

7.5. Законные проценты на сумму предоплаты за Товар (ст. 317.1 ГК РФ) по данной Оферте не начисляются.

7.6. Перед оплатой заказа в сервисе необходимо привязать банковскую карту. Банковская карта должна быть действующей и с положительным балансом на момент привязки. В момент оплаты заказа на банковской карте должны быть средства, достаточные для его оплаты. В процессе привязки с банковской карты возможно списание средств в размере 1 руб. и 10 руб. с последующим их возвратом. ООО «Галлакс ЛТД» и интернет-магазин «МедОК» не запрашивает и не хранит данные платежных карт.

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера (Акционерное общество «Тинькофф Банк»), функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

**8. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

8.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма Товара и (или) товарной накладной.

8.2. Покупатель обязан принять Товар по количеству, ассортименту и качеству в момент его приемки.

8.3. При получении Товара Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или представителя транспортной компании проверить его соответствие накладной, удостовериться по наименованию Товара в количестве, качестве, комплектности Товара. Покупатель, при получении Товара, обязан подписать накладную и акт приемки, подтверждая своей подписью, что не имеет претензий к внешнему виду, комплектности и качеству Товара.

8.4. В случае передачи Товара с нарушением условий Заказа, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности и (или) упаковки Товара, Покупатель вправе не позднее 3-х, следующих за днем покупки, рабочих дней известить Продавца об этих нарушениях, оформив Акт рекламации с приложением фотографий, подтверждающих наличие несоответствий качества Товара.

8.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов и претензий, необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону 8 (800) 350-61-75 или через операторов Интернет-магазина.

8.6. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление Доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Товара и осуществления платежа за него.

**9. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

9.1. Возврат Товара медицинского назначения требует соблюдения условий, согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55, Федерального закона «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров и Гражданского кодекса РФ.

9.2. Товар надлежащего качества, не входящий в Перечень товаров, утвержденный Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55, Покупатель вправе обменять или вернуть за свой счет, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также при отсутствии другого вида дефекта в течение четырнадцати календарных дней со дня приобретения Товара .

9.3. При возврате Покупатель обязан предоставить документ, подтверждающий факт приобретения Товара, предоставить подтверждающие документы о соблюдении условий хранения Товара и согласовать оформление возврата с Продавцом.

9.4.Упаковка возвращаемого Товара должна соответствовать для данного вида Товара и должна обеспечить сохранность качества Товара при транспортировке.

9.5. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

Все вышеперечисленные требования по возврату Товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в течение всего гарантийного срока.

9.6. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака).

9.7 Продавец вправе отказать в обмене или возврате Товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации Товара.

9.8 В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Продавец вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Покупатель может участвовать в экспертизе и оспорить ее решение в суде. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки Товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение Товара.

9.9. При оплате банковской картой через Сайт срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 10 дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Зачисление денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

10.2. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.3. Сервис не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3х месяцев) неиспользования такого номера телефона Клиентом.

10.4. Сервис не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Верификации.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство РФ.

11.2. Настоящий договор вступает в силу с даты Акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в Арбитражный суд по месту нахождения Продавца.

11.4. Продавец с использованием Интернет-магазина оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

11.5. Продавец не несет ответственности за несоответствие проданного Товара ожиданиям Покупателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Товар некачественным, а предмет Договора несогласованным.

11.6. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные от имени Продавца на Сайте <https://med-ok.net/> являются собственностью Продавца и/или поставщиков и производителей Товара. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с законодательством РФ.